

Livret candidat-e

Outil de coaching Medialys



Programme

- L'entreprise : Eau Publique du Grand Lyon
- Le poste: Agent d'intervention usagers H/F
- Se présenter
- Pourquoi vous ?
- Avez-vous des questions ?
- Process de recrutement
- Conseils pour réussir

Que savez-vous de notre société EAU PUBLIQUE DU GRAND LYON ?

Votre société a pour mission de:

- ✓ Garantir un service public de l'eau potable de qualité pour les Grands Lyonnais
- ✓ Préserver les ressources en eau
- ✓ Garantir un accès digne à l'eau pour tous



Chiffres clés

90 millions de m³ d'eau potable
distribués par an

350 employés répartis sur 5 sites

1.4 millions de personnes concernées
par la distribution en eau

Le poste: Agent d'intervention usagers H/F

L
E
P
O
S
T
E

Missions

- Réaliser des opérations de maintenance et de réparation au niveau des branchements d'eau et des compteurs.
- Relever les compteurs d'eau
- Rédiger des compte-rendus
- Gérer les impayés
- Respecter les horaires d'intervention, les règles d'hygiène et de sécurité



Contrat



CDI



35 h/ semaine, 8h → 16h30



Salaire : SMIC X 13.5 mois

Véhicule de service



Formation, avantages sociaux



Présentez-vous svp



1- Identité : *Bonjour je suis [Prénom + Nom de famille]*

2- Situation actuelle (présent)

- ▶ *Actuellement je suis agent de médiation information et services chez Medialys depuis 2023. Mes missions principales sont :*
- ▶ *La gestion de flux de voyageurs sur le réseau TCL*
- ▶ *L'accueil, l'orientation et l'information des usagers*
- ▶ *La gestion de conflits, la médiation ainsi que l'incitation à valider.*

3- Parcours professionnel (passé)

- ▶ *Auparavant, j'ai travaillé dans le domaine de la logistique en tant qu'intérimaire. Je faisais de la préparation de commandes.*

4- Formation :

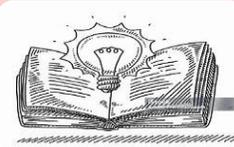
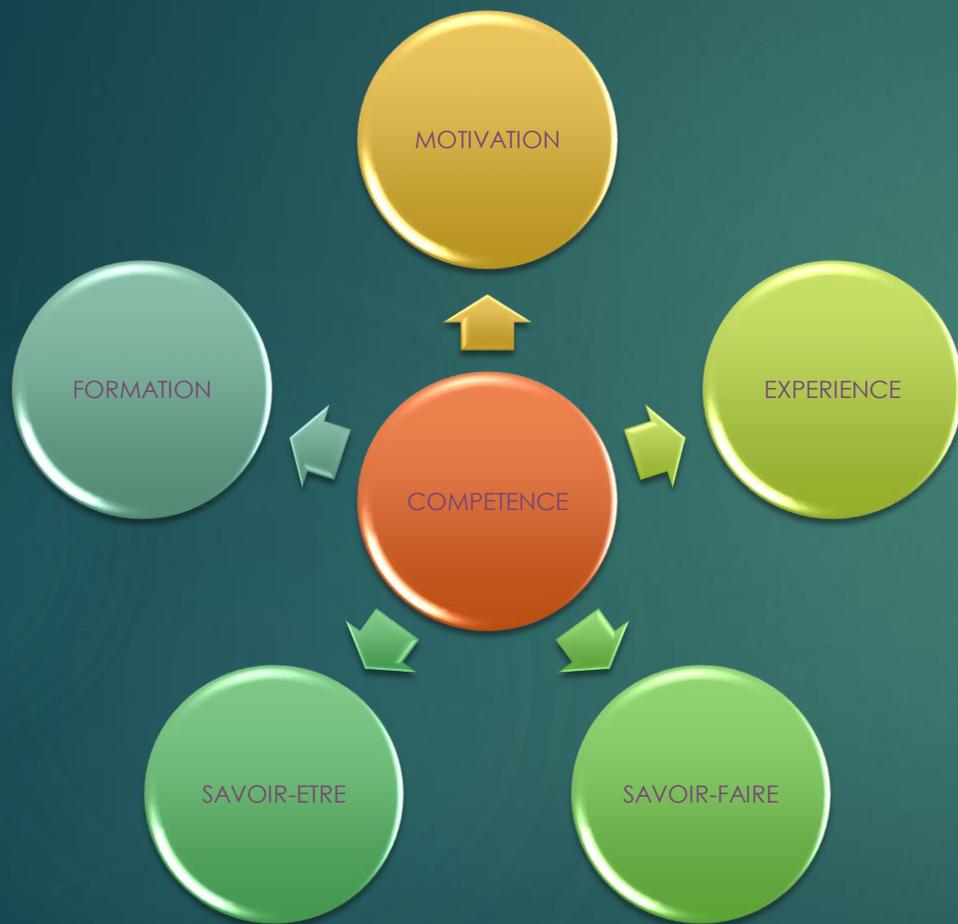
- ▶ *Je suis titulaire d'un certificat de poseur monteur de pompes à chaleur et de chaudières que j'ai obtenu en 2021.*
- ▶ *Je suis également formé à la relation clientèle à l'approche commerciale et à la gestion de conflits*

5- Projet professionnel/ votre motivation pour le poste (futur)

- ▶ *Je postule aujourd'hui au poste d'Agent d'intervention usagers car ce poste et votre entreprise m'intéressent et que je pense maîtriser des savoir faire utiles pour exercer ce métier sur du long terme.*



Pourquoi vous ?



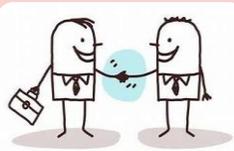
FORMATION

« Je suis formé à la **relation clientèle** »
 « J'ai suivi une formation de 3 mois de poseur/monteur PAC qui m'a permis d'acquérir des savoir-faire utiles et transférables »



SAVOIR FAIRE

« Je sais prendre des mesures, **monter un circuit**, vérifier un niveau »
 « Je sais utiliser les **outils** suivants: [expliquer]...
 «Je sais **mener des investigations** pour comprendre l'origine d'un dysfonctionnement »



SAVOIR ETRE

« **Je suis Ponctuel** : chez Medialys, je m'organise et anticipe les déplacements pour assurer les différentes missions. »
 «Mes chefs d'équipe me font confiance car je suis **autonome**. »
 « Ma devise est « Sourire-bonjour-au revoir-merci » (SBAM ☺), j'ai le **sens du service** »



MOTIVATION

« J'aime les postes qui allient technicité et relation clientèle »
 « La diversité des missions est intéressante »
 « Il faut réfléchir, c'est un poste stimulant »

Avez-vous des questions ?

- ▶ Quelle est la tenue de travail ?
- ▶ Où a lieu la prise de service ?
- ▶ Quelle est la durée moyenne d'une intervention ?
- ▶ Comment sont rédigés les comptes rendus ?
- ▶ Travaille-t-on le week-end ?



Les étapes du parcours de recrutement



Faire la différence

Pendant l'entretien

- Présentez des documents illustrant vos compétences: feuille de route, attestation de formation Keolis..
- Intéressez-vous et posez des questions
- **Prenez des notes**

Après l'entretien

- Remerciez le recruteur par mail
- Relancez-le la semaine suivante en cas de non-réponse.
- Demandez le recruteur en contact LinkedIn



Bravo !

Vous voilà prêt-e 😊!